



「MW-U2510 Ver2 シリーズ」ソフトウェアアップデートに関するお知らせ

2011年12月13日

平素は弊社 WiMAX 製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2011年9月16日にリリースいたしました Windows OS 用ソフトウェア (Ver : 2.2.0.3) へのアップデート後、パソコンで端末が認識しなくなる事象を改修したソフトウェアを本日、弊社 WEB にてリリースいたしましたのでお知らせさせていただきます。

1. 事象の内容

Windows OS 用 Ver : 2.2.0.3 へのアップデート後に、パソコンにて MW-U2510 Ver2 シリーズが認識しなくなる事象

2. 対象機種

USB スティックタイプ WiMAX データ通信端末 MW-U2510 Ver2 シリーズ

3. ソフトウェアアップデートにつきまして

本製品をご購入時のソフトウェア Ver : 2.1.0.0 から、本日リリースの Ver : 2.2.0.6 へアップデートしお使いください。

※9月16日リリースの Ver : 2.2.0.3 をお使いの場合は、Ver : 2.2.0.6 へアップデートを行っても「新しいバージョンはありません」とのメッセージが表示されます。そのまま Ver2.2.0.3 でお使いください。Ver : 2.2.0.3 から、Ver : 2.2.0.6 への改修点はソフトウェアアップデート後に稀に端末が未認識になる事象のみです。

MW-U2510 Ver2 シリーズをご愛用のお客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。弊社は今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

【お客様サポートセンター】

0120-255-898

平日のみ : 9時~17時